

REGULAMIN SERWISU KSDA S.C.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Ogólne warunki świadczenia usług, zwane dalej Regulaminem, stosuje się do wszystkich świadczonych usług serwisowych, konserwacyjnych, sprzedażowych oraz sprzedaży części zamiennych przez firmę KSDA S.C. G Firlej J Szot z siedzibą w Krakowie, ul. Bardowskiego 3, zwanej dalej Zleceniobiorcą.
2. Zlecenie usługi konserwacyjnej, serwisowej lub sprzedażowej zwane dalej zgłoszeniem, składa osoba upoważniona do złożenia zamówienia w imieniu firmy lub swoim własnym.
3. W przypadku zmiany regulaminu, zleceniodawcę i zleceniobiorcę obowiązuje regulamin obowiązujący w dniu przyjęcia zgłoszenia przez zleceniodawcę.
4. Informacje zawarte na stronach firmy nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 2

Zgłaszanie

1. Zgłoszenia przyjmuje się :
 - Telefonicznie pod nr +48 783226444 lub +48 608095519
 - Mailowo na adres serwis@ksda.pl
 - Poprzez formularz na stronie www.serwisdrzwiautomatycznych.pl
 - Osobiście w siedzibie spółki
2. Zleceniodawca jest zobligowany do podawania prawdziwych danych kontaktowych.
3. Niezbędnym warunkiem do przyjęcia zgłoszenia jest zaakceptowanie regulaminu oraz cennika usług serwisowych jeżeli strony wcześniej nie ustaliły inaczej.

§ 3

Usługi serwisowe

1. W czasie wykonywania usług serwisowych zleceniodawca zapewni zleceniobiorcy:
 - swobodny dostęp do serwisowanych urządzeń na czas wykonywania usług serwisowych;
 - pomoc techniczną konieczną do wykonywania usług serwisowych
2. Zleceniobiorca wykonuje usługi serwisowe w uzgodnionym przez obie strony terminie.
3. Wszystkie przeprowadzone prace w trakcie wykonywania usług serwisowych będą zapisane w protokole serwisowym sporządzanym w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

4. Jeżeli w trakcie wykonywania usług serwisowych okaże się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż części zleceniobiorca przystąpi do wykonania dodatkowych usług serwisowych po uzyskaniu zgody zleceniodawcy na proponowanych warunkach.
5. Jeżeli zleceniobiorca stwierdzi, że wykonanie usług serwisowych nie jest konieczne, zleceniobiorca obciąży zleceniodawcę poniesionymi kosztami dojazdu do miejsca wykonywania usługi oraz za każdą rozpoczętą roboczogodzinę zgodnie z cennikiem jeżeli strony nie ustaliły inaczej.

§ 4

Finanse i płatności

1. Na podstawie sporządzonych protokołów wystawiana jest faktura VAT zawierająca koszty zgodne z cennikiem lub zaakceptowaną ofertą.
2. Płatność odbywa się zgodnie z terminem określonym na fakturze.
3. Za usługi serwisowe wykonywane poza godzinami pracy, a także w soboty, niedziele i święta, obowiązują stawki uzgadniane indywidualnie lub zgodnie z cennikiem jeśli strony nie ustaliły inaczej.
4. W sytuacji gdy występują opóźnienia zleceniodawcy w realizowaniu płatności dotyczących zleceń, zleceniobiorca ma prawo do wstrzymania realizacji zleceń. Wznowienie zleceń nastąpi po uregulowaniu wszelkich zaległych płatności przez zleceniodawcę.

§ 5

Gwarancja na usługi serwisowe oraz części

1. Zleceniobiorca zobligowany jest do usunięcia usterek wykonania usług serwisowych, montażowych lub konserwacyjnych jeżeli :
 - urządzenia są używane zgodnie z zaleceniami producenta
 - wady wykonania usług serwisowych ujawnią się w terminie: 6 miesięcy od dnia wykonania usług serwisowych, a wady fizyczne części ujawnią się w terminie określonym przez producenta
 - usterki te zostaną zgłoszone przez zleceniodawcę w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia
2. Zgłaszanie usterek, zwane dalej reklamacją, powinno zawierać : opis wady oraz informacje na temat osoby reprezentującej zleceniodawcę.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się usunąć usterki w terminie do 10 dni od dnia zgłoszenia usterki przez zleceniodawcę.

4. W przypadku gdy zleceniobiorca uzna że zgłoszenie usterki jest nieuzasadnione, zleceniobiorca obciąży zleceniodawcę poniesionymi kosztami w tym kosztami dojazdu.
5. Zleceniodawca traci gwarancję w przypadku gdy dokonuje napraw, zmian lub przeróbek we własnym zakresie lub zleca ich wykonanie osobom trzecim. Gdy eksploatuje urządzenie niezgodnie z jego przeznaczeniem lub używa części zamiennych nie zalecanych przez producenta lub zleceniobiorcę.
6. Materiały podlegające eksploatacji nie są objęte gwarancją.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszego Regulaminu lub umów, do których stosuje się jego postanowienia, lub powstałe w związku z Regulaminem lub umowami, do których stosuje się jego postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby firmy.
2. Wytwórcą odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 22 ustawy o odpadach z dnia 27 kwietnia 2001 r. jest Zleceniodawca.
3. Regulamin oraz umowy, do których stosuje się jego postanowienia, podlegają prawu polskiemu.
4. Jakikolwiek zmiany Regulaminu świadczenia usług serwisowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.